

План по улучшению качества работы
Муниципального бюджетного учреждения культуры
«Шатурский краеведческий музей»

№ показателя	Показатель	Актуальная информация	Срок реализации	Ответственный
1.1	<p>Полное и сокращенное наименование, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы организации культуры Московской области</p>	<p>Полное и сокращенное наименование организации культуры в разделе «О музее»: http://museum.shatura.ru/about/</p> <p>Место нахождения почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты в разделе «Контакты»: http://museum.shatura.ru/contacts/</p> <p>Структура организации в разделе «О музее» - «Структура и коллектив»: http://museum.shatura.ru/struktura-i-kollektiv/</p> <p>Сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы организации культуры Московской области в разделе «О музее»: http://museum.shatura.ru/about/</p>	<p>В течение 10 рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них изменений</p>	<p>Директор Ванина Т.В.</p>

1.2	Информация о выполнении государственного/ муниципального задания, отчет о результатах деятельности организации культуры Московской области	Вся информация о выполнении государственного/муниципального задания, отчеты о результатах деятельности организации культуры находится в разделе «О музее»: http://museum.shatura.ru/about/	В течение 10 рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них изменений	Директор Ванина Т.В.
2.2	Перечень услуг, предоставляемых организацией культуры Московской области. Ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг. Дополнительные услуги, предоставляемые организацией культуры Московской области. Услуги, предоставляемые на платной основе. Стоимость услуг. Предоставление преимущественного права пользования услугами организацией культуры Московской области	Перечень предоставляемых услуг, прейскурант, постановление об установлении цен на услуги и перечень льгот в разделе «Услуги»: http://museum.shatura.ru/services/	В течение 10 рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них изменений	Директор Ванина Т.В.
2.7.	Наличие электронных билетов/ наличие электронного бронирования билетов/ наличие электронной очереди/ наличие электронных каталогов/ наличие электронных документов, доступных для получения	<i>На сайте не предусмотрено наличие раздела электронных билетов, электронного бронирования билетов, электронной очереди, электронных каталогов и электронных документов, доступных для получения</i>		Директор Ванина Т.В.
4.1	Вежливость, доброжелательность, компетентность персонала	Мониторинг отзывов посетителей	Постоянно	Директор Ванина Т.В.

5.1	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом	Мониторинг отзывов посетителей	Постоянно	Директор Ванина Т.В.
5.2	Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденных уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации	Мониторинг эффективности работы организации	По мере поступления информации	Директор Ванина Т.В.